

PROJET TERRITORIAL « GRAND NIMES »

ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS

DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Groupe de travail Répit 2
Jeudi 8 Avril 2021





Direction de l'Autonomie:
Mission développement social
et qualité de vie, et services
territorialisés de l'autonomie
(STA)

Nadja FLANK



Lucile LENORMAND



Mélanie BARTHELOT



Faustine PUEBLAS



Un projet co-piloté

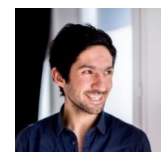


Julie ALBORGHETTI

Aurélien MARTIN



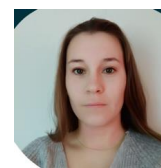
Matthieu FAURE



Kim IKER



Claire ROLLEY



Isaline JAY



Corinne COSTA



Aurélien FOURNEL
Psychologue, plateforme
de répit des aidants



Dr Denise STRUBEL



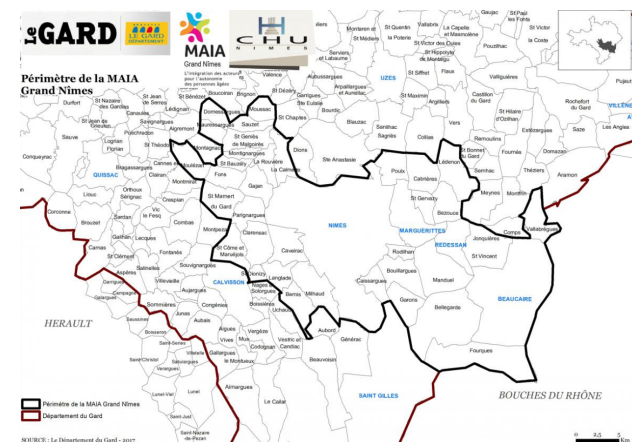
Projet territorial en faveur des proches aidants sur le territoire de Grand Nîmes

Dans le cadre du **Schéma départemental en faveur de l'autonomie personnes âgées et des personnes handicapées (2016-2020)**, le Conseil départemental structure sa politique de soutien et d'accompagnement des aidants.

- **Axe N°1-3 : Renforcer l'aide aux aidants et développer l'offre de répit**
- *Schéma consultable en ligne sur :* <https://www.personnes-agees-gard.fr/appui-aux-professionnels/documentation/schema-departemental-en-faveur-de-lautonomie-des-personnes>

MAIA Grand Nîmes

- Public des aidants = axe de travail commun à toutes les MAIA du Gard validé en table stratégique départementale
- Soutien aux proches aidants et au maintien à domicile des personnes âgées



Projet territorial en faveur des proches aidants sur le territoire de Grand Nîmes

Une animation territoriale

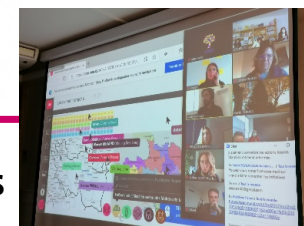


Un diagnostic de territoire

pour connaître les besoins des proches aidants et l'offre disponible sur le territoire



LE REPIT
DES
PROCHES
AIDANTS



Le répit des aidants,
la thématique *prioritaire* selon les participants de la réunion de lancement du **24 Novembre 2020**

Recensement des actions et des initiatives développées en faveur des proches aidants sur le territoire (en cours)

Pour co-construire, alimenter et partager **une base de données départementale** autour des proches aidants



- Vous connaissez ou portez une action, vous pouvez nous envoyer un mail pour faciliter le repérage des actions ! aidants@codes30.org



ACTUELLEMENT

Création d'un annuaire aidants en ligne
sur le site du CODES 30

➤ <http://www.codes30.org/r/471/espace-ressources-pour-les-proches-aidants/>



LE CODES 30

DOCUMENTATION

FORMATION

ACTIONS

NOS PARTENAIRES

NOS ANTENNES

NOS PLATEFORMES



Accueil > Nos plateformes > ESPACE RESSOURCES pour les Proches Aidants

Addictions Infos Gard

ESPACE RESSOURCES pour les Proches Aidants

MAIA

Atelier Santé Ville de Vauvert

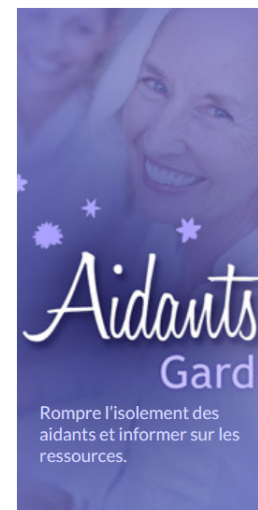


ESPACE RESSOURCES pour les Proches Aidants

Mieux comprendre le proche aidant et son statut

Dans le cadre du Projet Territorial Grand Nîmes d'accompagnement des proches aidants, le CODES 30 a répertorié les actions présentes sur Nîmes et ses alentours envers les proches aidants. Vous retrouverez également ici une présentation de la démarche du Conseil Départemental du Gard, des ressources documentaires et numériques ainsi que les actualités "Proches aidants" du territoire.

Bonne consultation !



MENU THEMATIQUE :



Inivitation !
Visioconférence - pour les
professionnels et les bénévoles



Votre parole compte !
sondage



LE PROJET TERRITORIAL
GRAND NIMES



ACTUALITES des aidants



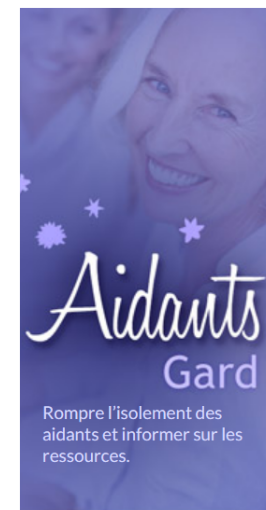
DISPOSITIFS ET FORMATIONS
pour les aidants
annuaire



SITES INTERNET ressources
annuaire



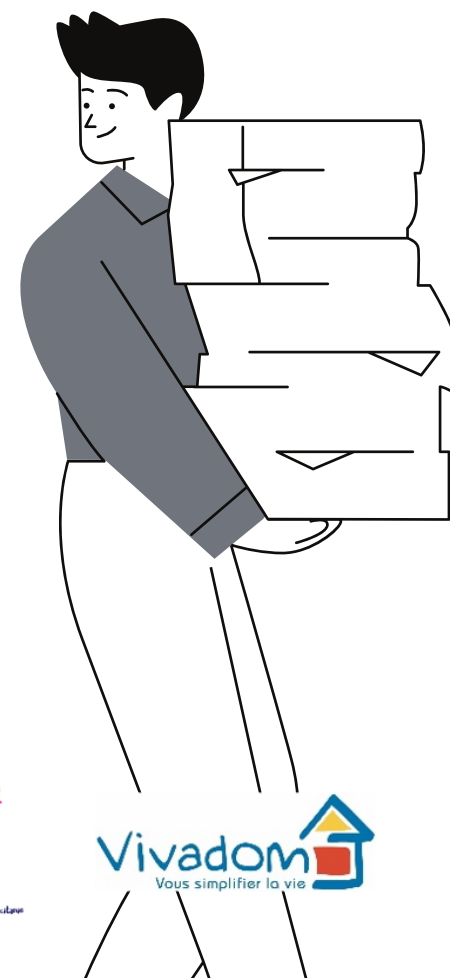
Espace Ressource Proches
Aidants à Nîmes !
Espace d'information et d'animation
pour les proches aidants



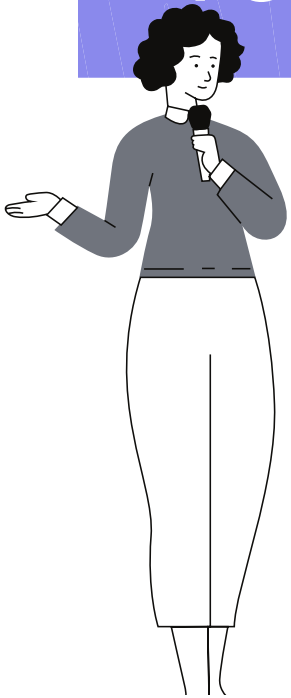
Projet Aidants Grand Nîmes

- avril 2021

Restitution atelier n°2 du
08 avril 2021

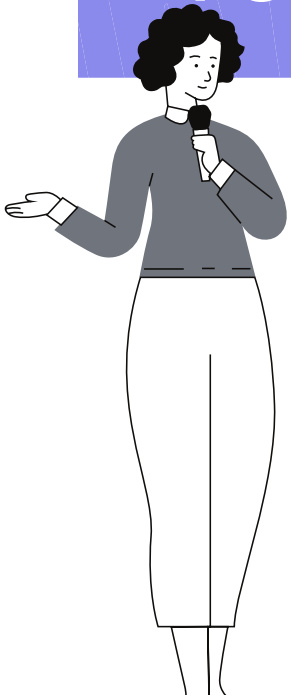


Étapes de la restitution



- 1 **Rappel de l'atelier**
- 2 **Présentation des résultats de la partie 1**
- 3 **Présentation des résultats de la partie 2**
- 4 **Conclusion**
- 5 **Proposition pour le prochain atelier**

Étapes de la restitution



- 1** Rappel de l'atelier
- 2 Présentation des résultats de la partie 1
- 3 Présentation des résultats de la partie 2
- 4 Conclusion
- 5 Proposition pour le prochain atelier

1

Rappel de l'atelier



42

participant(e)s

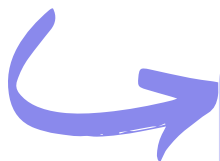


1h30

Temps de l'atelier



**En
visio**



- Unapei30
- CCAS Nîmes
- Centre gérontologique Serre Cavalier
- Les mille couleurs
- MSA du Languedoc, Action sociale
- Présence 30
- Pôle gérontologique Nîmois de la Croix-Rouge française
- Aide à domicile Château Sihol
- Café d'Anaïs
- Pôle MND
- Vitalliance
- Unimes
- Uniscité
- IME La cigale
- ADEFRAMS
- Les cigalières
- SEP aide Gard
- Domitys
- AGIRC ARRCO
- Les autonomies Planners
- ERHR
- CCAS Aigues Mortes

1

Rappel de l'atelier

Déroulé de l'atelier :

1) Brise-glace

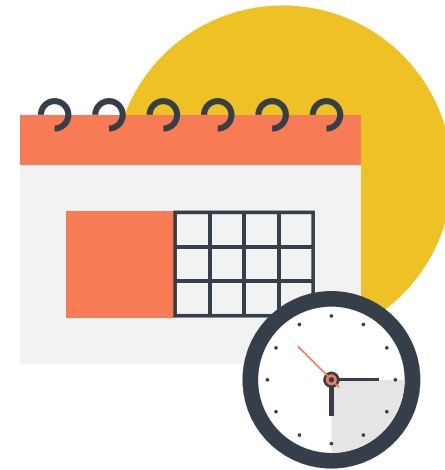
2) Partie 1 : retours sur la notion de répit

- Que proposez-vous aux aidants quand ils ont besoin de répit ?
- Comment identifiez-vous les besoins de répit chez les aidants ?
- De quoi avez-vous besoin pour identifier les besoins de répit chez les aidants ?

3) Partie 2 : Canva de proposition d'un événement

- Réflexion autour des besoins des aidants, des freins à leur participation et des pistes d'actions pour y remédier

4) Conclusion



2

Partie n°1 : retours sur la notion de répit



- Présenter les données issues du 1er atelier
- Obtenir des éléments de réponse sur :
 - ce que les participants proposent aux aidants ayant besoin de répit
 - la manière dont ils identifient le besoin de répit chez les aidants
 - leurs besoins pour améliorer ce repérage



3

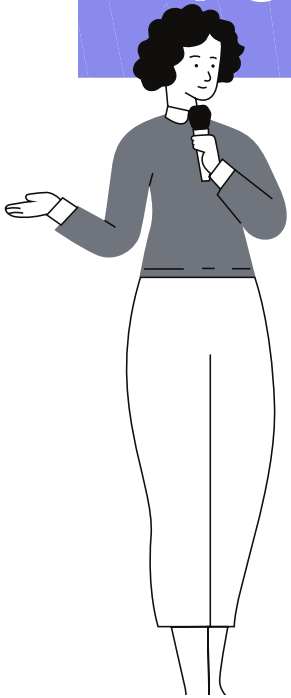
Partie n°2 : canva de propositions d'un événement



- Débuter la co-construction de l'événement avec les participants
- Obtenir davantage d'informations, de conseils pour que l'événement soit une réussite !



Étapes de la restitution



1 Rappel de l'atelier

2 Présentation des résultats de la partie 1

3 Présentation des résultats de la partie 2

4 Conclusion

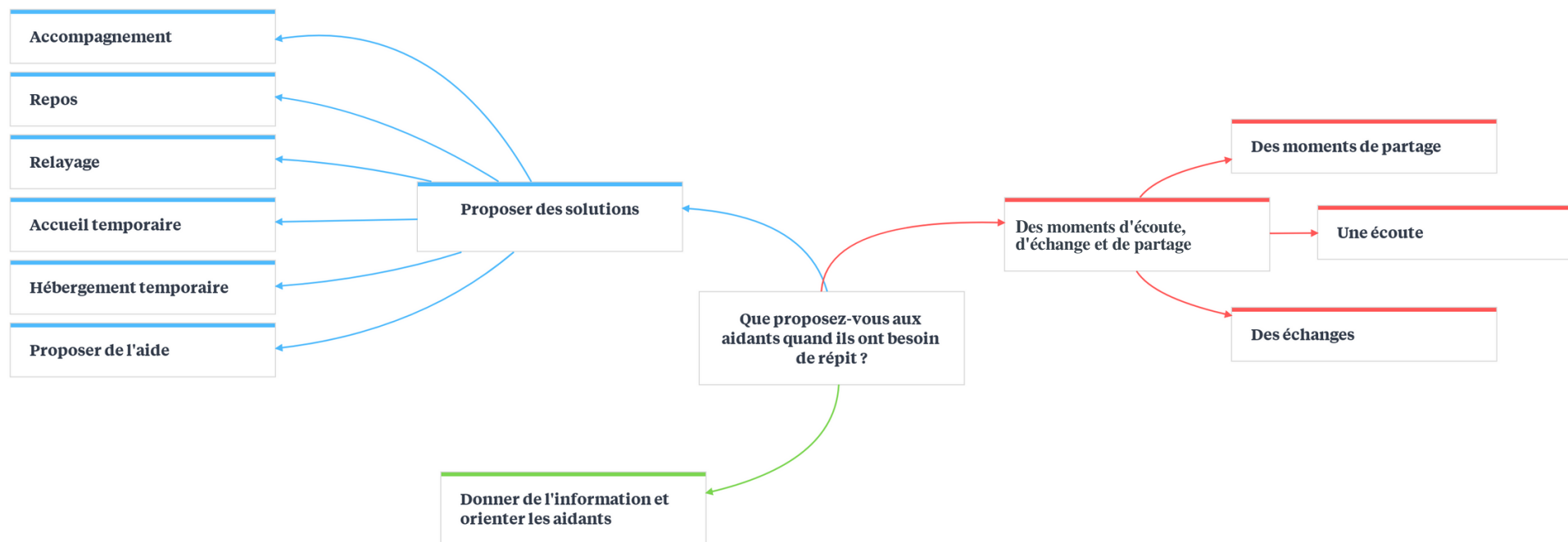
5 Proposition pour le prochain atelier

2

Présentation des résultats de la partie 1 : retours sur la notion de répit



Que proposez-vous aux aidants quand ils ont besoin de répit ?



2

Présentation des résultats de la partie 1 : retours sur la notion de répit



Que proposez-vous aux aidants quand ils ont besoin de répit ?

Et avec des mots ?

Selon les participants, il y a 3 types de réponses qui peuvent être apportées aux aidants lorsque le professionnel identifie un besoin de répit :

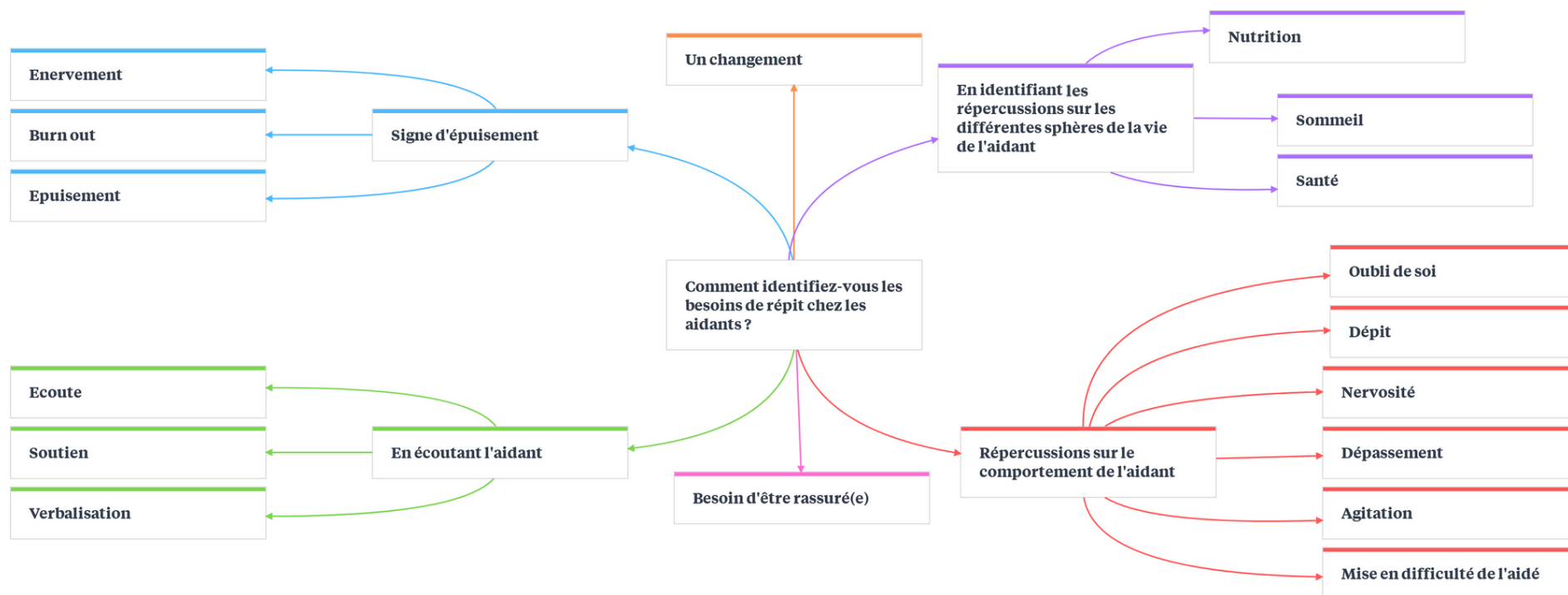
- proposition de solutions de répit, telles que de l'hébergement temporaire ou du relayage
- proposition d'informations, d'orientation vers des acteurs compétents
- proposition d'un temps d'échange qui, au-delà des bienfaits associés au moment d'écoute, permet de clarifier le besoin et amène à la proposition de solutions et d'informations

2

Présentation des résultats de l'animation 1 : retours sur la notion de répit



Comment identifiez-vous les besoins de répit chez les aidants ?



2

Présentation des résultats de l'animation 1 : retours sur la notion de répit



Comment identifiez-vous les besoins de répit chez les aidants ?

Et avec des mots ?

6 éléments, parfois complémentaires, permettent aux participants d'identifier le besoin de répit :

- signe d'épuisement de la part de l'aidant, tel qu'un énervement ou des signes de burn-out
- un changement particulier qui orienterait le professionnel sur un état inhabituel
- identification de répercussions dans la vie personnelle de l'aidant, surtout au niveau du rythme du sommeil, de la santé ou de la nutrition de l'aidant
- identification de répercussions dans le comportement de l'aidant, qui peut parfois aller jusqu'à la mise en difficulté de l'aidé
- le besoin d'être rassuré, notamment de manière inhabituelle
- simplement en écoutant l'aidant, c'est-à-dire une verbalisation directe du besoin de la part de l'aidant lui-même

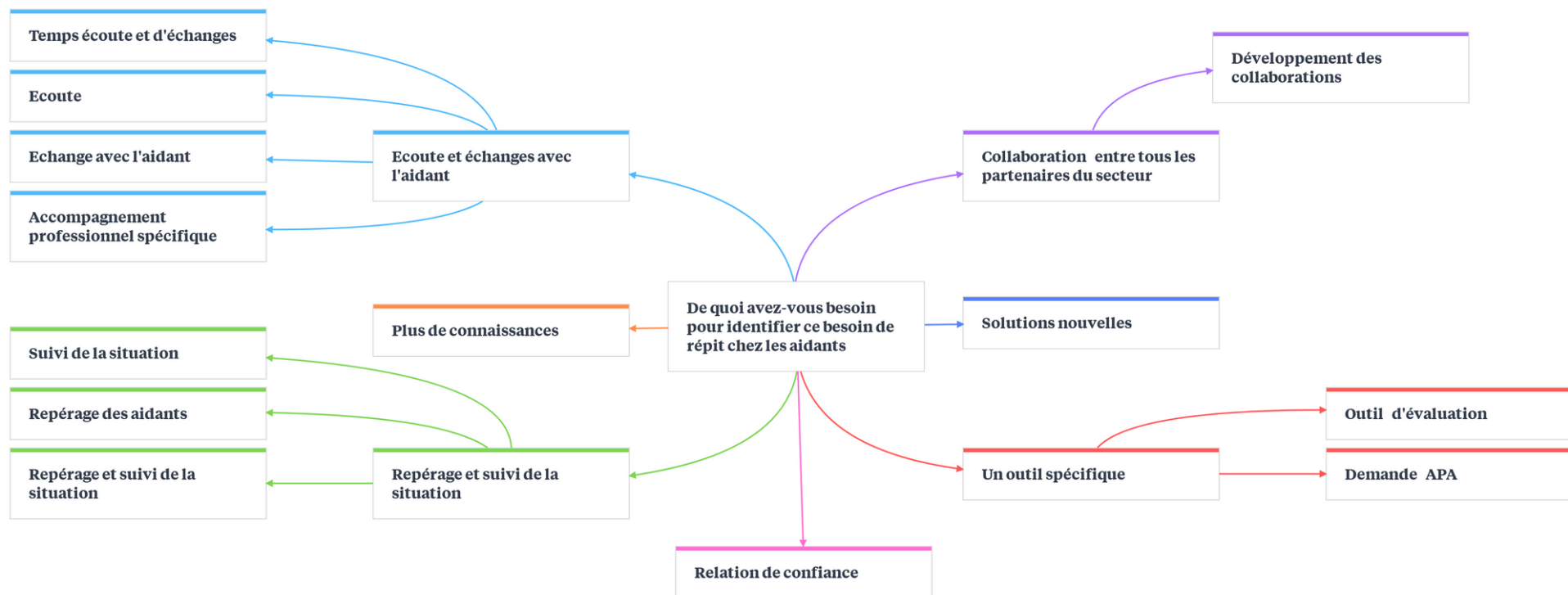
Chacun de ces éléments permet d'alerter le professionnel sur le besoin de répit de l'aidant, d'autant plus si ces éléments s'accumulent.

2

Présentation des résultats de la partie 1 : retours sur la notion de répit



De quoi avez-vous besoin pour identifier les besoins de répit chez les aidants ?



2

Présentation des résultats de la partie 1 : retours sur la notion de répit



De quoi avez-vous besoin pour identifier les besoins de répit chez les aidants ?

Et avec des mots ?

Selon les participants, 7 solutions peuvent outiller le professionnel pour l'identification du besoin de répit :

- des moments d'écoute avec l'aidant
- une coordination avec les autres professionnels
- des outils déjà utilisés qui peuvent recenser des indicateurs nécessaires à l'hypothèse d'un besoin de répit (exemple : les évaluations d'autonomie de l'aidé peuvent laisser supposer une évolution d'un besoin de répit de l'aidant)
- un suivi de la situation qui permet de mettre le doigt sur les indicateurs mentionnés précédemment

2

Présentation des résultats de la partie 1 : retours sur la notion de répit



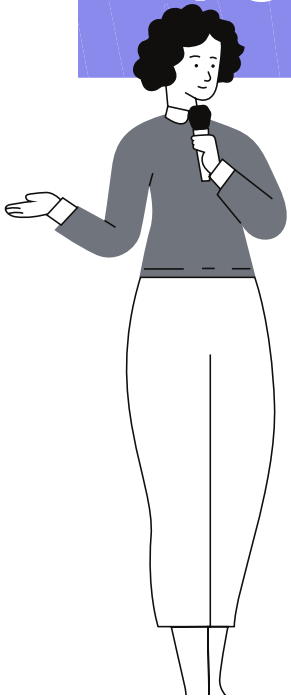
De quoi avez-vous besoin pour identifier les besoins de répit chez les aidants ?

Et avec des mots ?

Selon les participants, 7 solutions peuvent outiller le professionnel pour l'identification du besoin de répit :

- une relation de confiance entre l'aidant et le professionnel qui favorise notamment les échanges
- un besoin de connaissances est exprimé par les participants qui ne se sentent pas tous assez outillés pour une identification pertinente du besoin de répit. On peut en déduire un besoin d'information, de sensibilisation ou de formation sur le sujet
- des solutions nouvelles : le champ est libre, laissant entendre que les participants sont ouverts à tout type d'outil et/ou méthodologie pertinente à cette identification

Étapes de la restitution



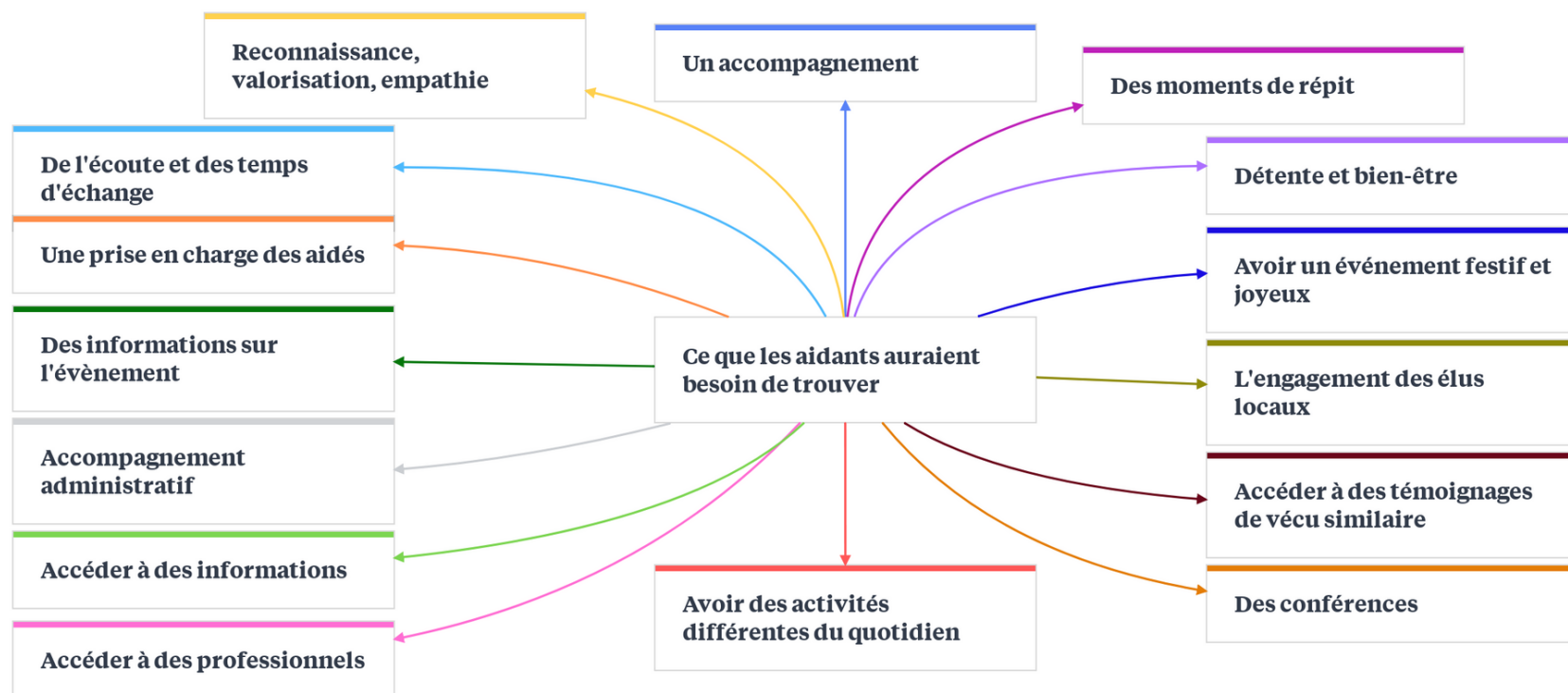
- 1 Rappel de l'atelier
- 2 Présentation des résultats de la partie 1
- 3 Présentation des résultats de la partie 2**
- 4 Conclusion
- 5 Proposition pour le prochain atelier

3

Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement



De quoi ont besoin les aidants pour l'événement ?



3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

De quoi ont besoin les aidants pour l'événement ?

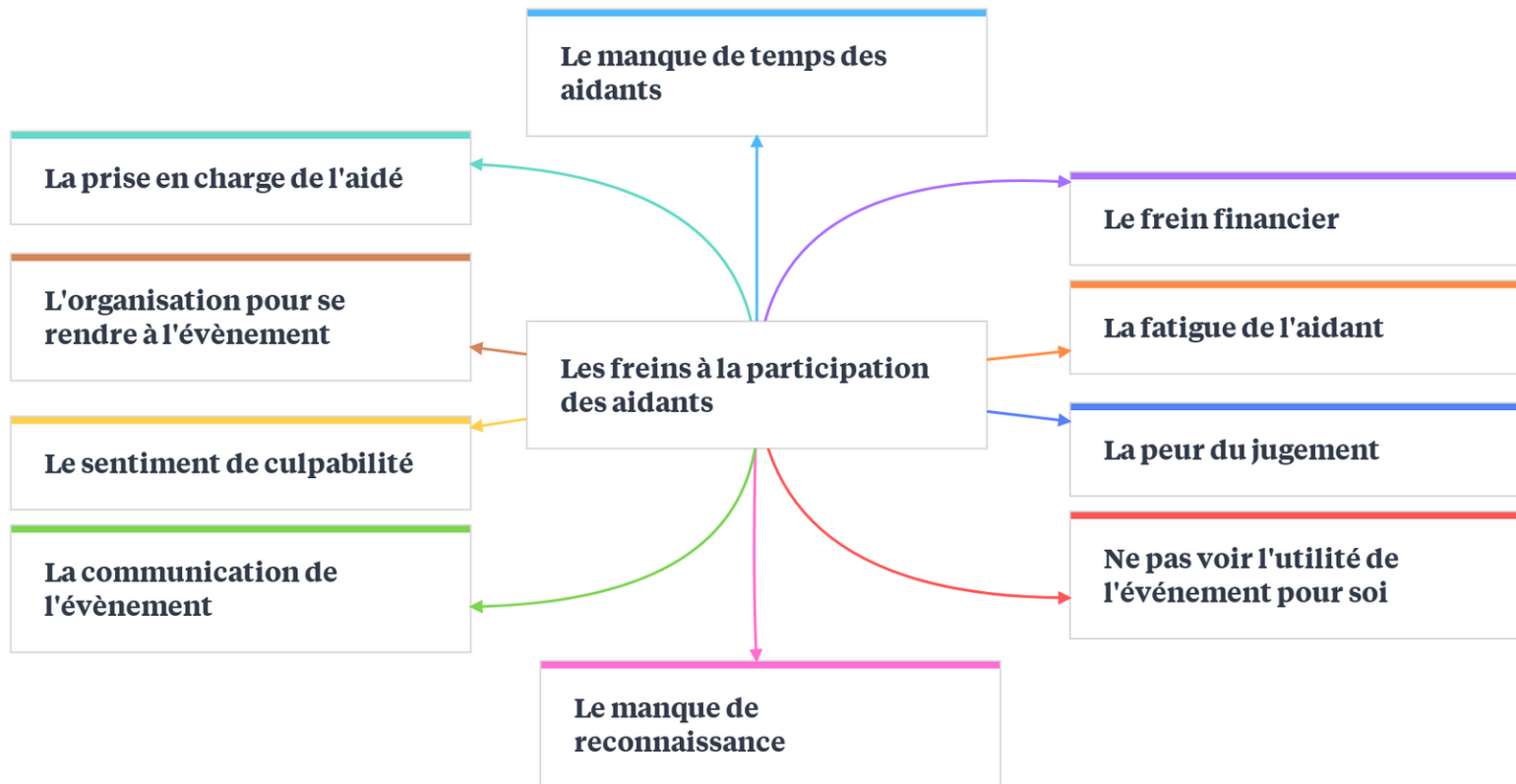
Et avec des mots ?

Les participants se sont montré particulièrement créatifs quant à ce que l'évènement pourrait amener aux aidants, par exemple :

- un temps d'échange, d'accompagnement, voire de valorisation des missions et de la situation d'aidant
- un moment de répit, à savoir que l'évènement sur la thématique du répit devrait être lui-même un moment de répit pour l'aidant. Cela impliquerait des solutions pour accompagner l'aidé pendant l'évènement
- un accès à une multitude d'informations, telles qu'une orientation vers des professionnels ou une sensibilisation à l'existence de services

3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

→ Les freins à leur participation



3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

Les freins à leur participation Et avec des mots ?

Les participants à l'atelier ont imaginé des freins à la participation des aidants à cet événement, tels que :

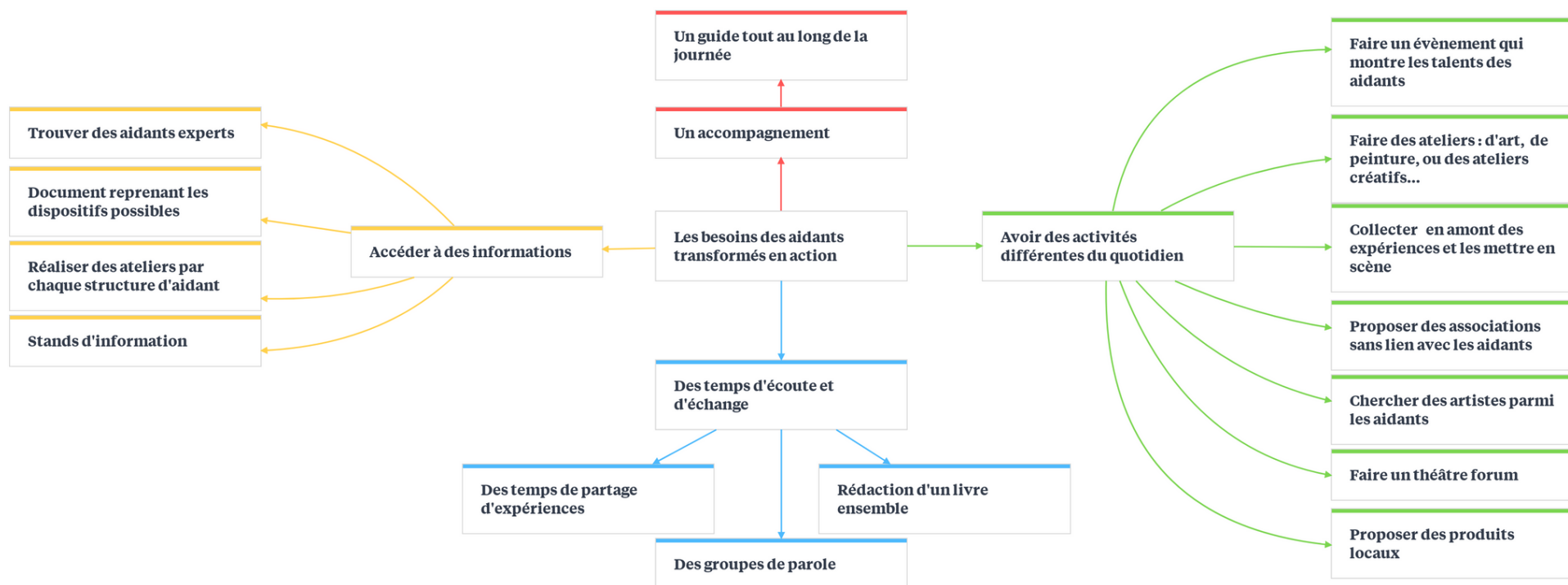
- le manque de temps de l'aidant qui, même si l'évènement l'intéresse, l'empêcherait d'y participer. La durée, date, créneau et format de l'évènement devront donc prendre en considération l'emploi du temps chargé des aidants.
- le besoin d'accompagnement de l'aidé, qui prime sur l'intérêt de l'évènement, et qui ne permettrait pas à l'aidant de participer. Une fois encore, des solutions d'accompagnement des aidés pendant l'évènement sont importantes.
- d'une manière plus générale, l'utilité de l'évènement pourrait ne pas être comprise par l'aidant, qui manquerait alors d'intérêt pour l'évènement. Il est donc primordial de communiquer sur les bénéfices qu'apportera un tel évènement.

3

Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement



Les besoins des aidants transformés en action - page 1



3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

Les besoins des aidants transformés en action - page 1

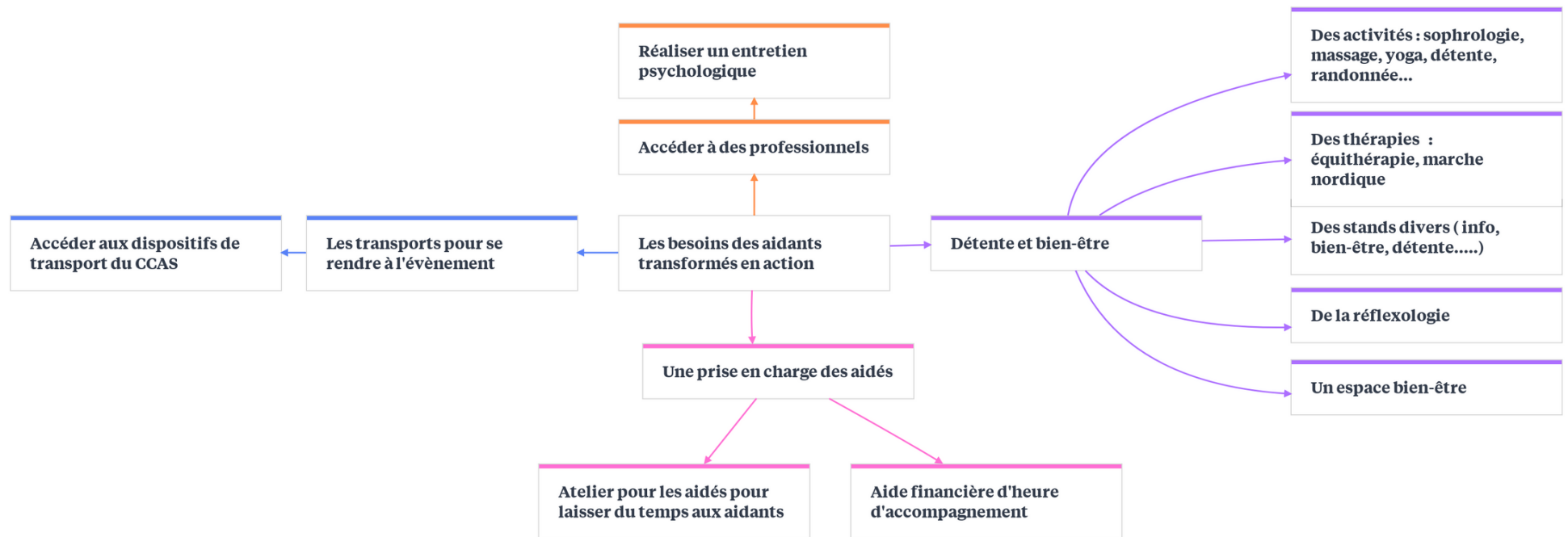
Et avec des mots ?

Concrètement, quelles actions peuvent être imaginées pour répondre à tous ces éléments ?

- un accompagnement sur le déroulé de l'évènement préciserait le contenu, et attiserait donc l'intérêt de l'aidant, en plus de faciliter son organisation en fonction de cet intérêt
- des temps d'échange et d'écoute seraient un canal de diffusion simple et direct de l'information, aussi bien descendante que montante.
- des idées sont également émises par les participants à l'atelier pour d'autres supports de communication de l'information (ex : documentation, ateliers)

3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

→ Les besoins des aidants transformés en action page 2



3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

Les besoins des aidants transformés en action - page 2

Et quoi d'autre ?

- proposer des activités qui changent véritablement du quotidien transformerait l'évènement en moment de répit à part entière. Des idées sont proposées dans la diapo précédente.
- un moment de détente, de bien-être par des espaces d'activités relaxantes par exemple
- proposer des solutions d'accompagnement des aidés, qu'il s'agisse d'activités pendant l'évènement ou de prise en charge financière d'un accompagnement externe
- les participants ont également souligné l'intérêt de la mise en place de solutions pour le transport. L'hypothèse de la mise à disposition du service de transport d'un ou plusieurs CCAS est émise.

3

Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement



Des conseils pour être sûrs de rater l'événement

1) adopter une mauvaise communication

- Ne pas avoir des informations ciblée
- Mauvaise communication sur l'évènement
- Ne pas donner d'information sur l'accessibilité au lieu
- Donner seulement des informations pendant l'évènement

2) faire sans les aidants et leurs proches

- Ne pas chercher les talents des aidants
- Faire peur aux aidants pour qu'ils ne rencontrent personne
- Ne pas s'occuper des aidés pendant l'évènement
- Ne pas associer les aidants à la réalisation de l'évènement

3) faire un événement destiné aux professionnels

- Faire un événement pas festif et pour les professionnels
- Faire un évènement institutionnel

4) choisir un lieu inadapté

- Faire l'évènement dans un lieu stigmatisant
- Avoir une petite infrastructure pour l'évènement
- Réaliser l'évènement en extérieur
- Ne pas avoir accès à des services (toilettes, restaurations)

5) être négatif

- Avoir une approche négative
- Faire des leçons de moral aux aidants
- Être de mauvaise humeur

6) ne pas être organisés

- Ne pas avoir prévu d'organisation pour l'évènement
- Ne pas proposer d'accompagnement véhiculé

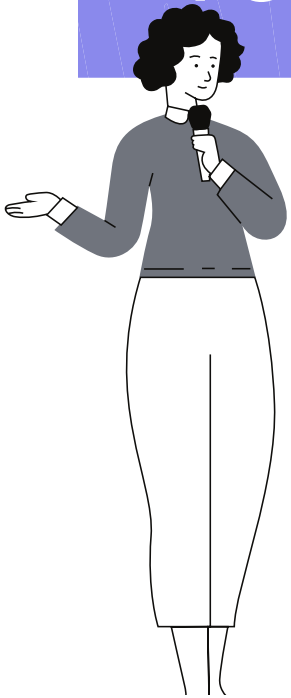
3 Présentation des résultats de la partie 2 : Canva de proposition d'un événement

→ Votre pierre à l'édifice : à quoi se sont engagés les participants ?

- **À relayer l'événement auprès de leur réseau**
 - Conseil Départemental du gard
 - AGIRC ARRCO
 - Centre gérontologique Serre Cavalier
 - Présence 30
 - Les mille couleurs
 - CCAS de Nîmes
- **À mettre à disposition des services**
 - la mobilisation de volontaire par Uniscité
 - service de transport du CCAS de Nîmes
 - dispositif répit (quelques heures) par le CCAS de Nîmes
- **À participer à l'animation de l'événement (tenir un stand, conférence, documentation, etc.)**
 - Les mille couleurs
 - Les Autonomie planners
 - Centre gérontologique Serre Cavalier
 - Uniscité
 - AGIRC ARRCO



Étapes de la restitution



1 Rappel de l'atelier

2 Présentation des résultats de la partie 1

3 Présentation des résultats de la partie 2

4 Conclusion

5 Proposition pour le prochain atelier

4

Conclusion : Avec quoi reparte les participants ?



Une dynamique naissante sur notre territoire

une belle dynamique qui se met en place	une belle dynamique de co-construction	la même envie
bonne avancée du projet	une belle dynamique sur le territoire Grand Nîmes	La perspective d'un événement utile pour les aidants
de beaux projets à concrétiser	Une dynamique collective virtuelle et réelle	une belle dynamique de travail



Les aidants valorisés

une semaine pour les aidants adaptés	Une dynamique positive en faveur des aidants et de leur reconnaissance	de l'espoir pour les aidants	L'idée de moderniser et suivre l'évolution des demandes des usagers
La perspective que les choses évoluent favorablement pour les aidants	Rendre visible tout ce qui se fait en faveur des aidants	de la visibilité sur notre solution de répit pour les familles touchées par le handicap	



Des échanges et des idées

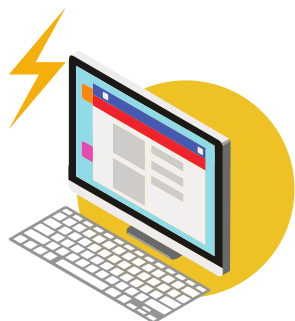
Les sous groupes : très bien pour échanger de vive voix	Des échanges très intéressants	idées collectives intéressantes
Mutualisation, échanges et partage pour une belle action à construire pour et avec les personnes concernées!	ateliers interactifs malgré le distanciel, bravo !	de nouvelles idées à pouvoir travailler et transposer

L'outil collaboratif

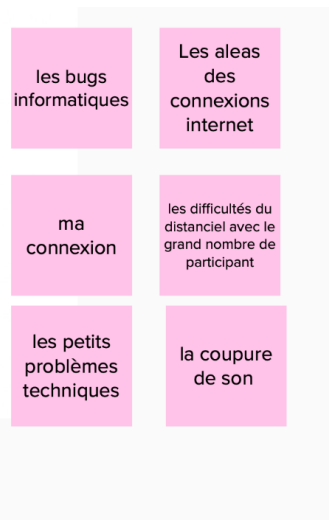
une belle approche avec l'utilisation d'un logiciel inconnu et une belle innovation pour réfléchir....	super outil collaboratif
--	--------------------------

4

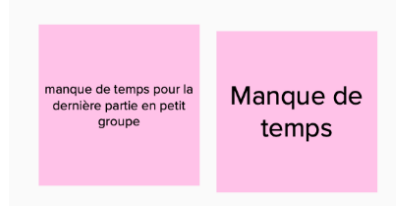
Conclusion : Ce que les participants laissent de côté



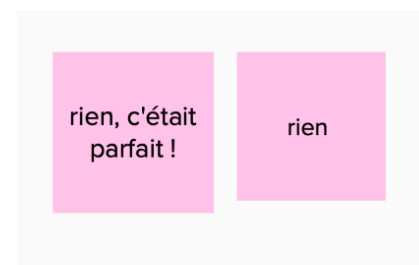
Les aléas et bugs informatiques



Le manque de temps



Rien de particulier



PROCHAIN ATELIER à destination des proches aidants :

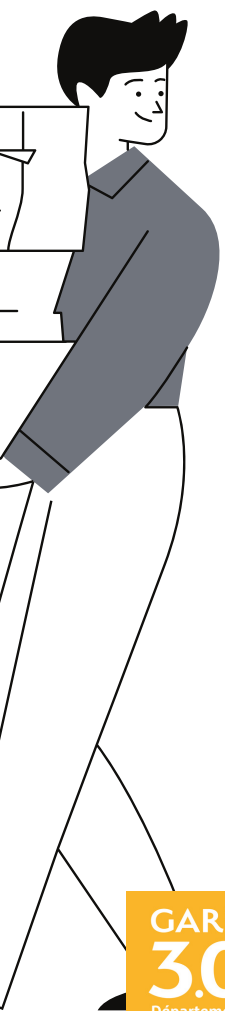
- **lundi 3 mai 2021 de 16h30 de 18h00**
en visio

Si vous connaissez des aidants qui souhaiteraient
participer, contactez Corinne COSTA

07 66 40 40 16 ou adao.occitanie@gmail.com

Ou inscrivez-le via notre formulaire en ligne





Vous avez des questions sur le projet ?

On reste en contact ?

Vous pouvez contacter les personnes en charge du projet via :

contact@codes30.org

contact@i2ml.fr

adao.occitanie@gmail.com

