



# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES **PROCHES AIDANTS** DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

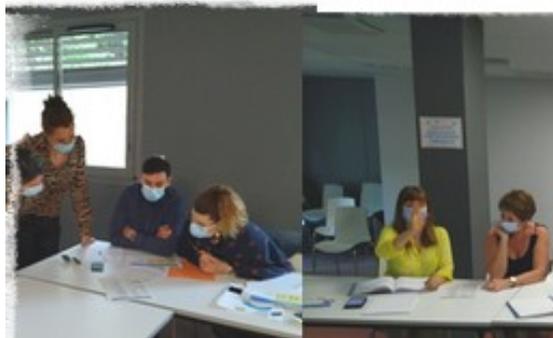


## Compte rendu des réunions des 3 comités techniques

Secteur de **Villeneuve les Avignon** -26 mars 2021

Secteur d'**Uzès** – 29 mars 2021

Secteur de **Bagnols sur Cèze** - 2 avril 2021





### **1. Tour de table**

FLANK Nadja – CD30, FRAYSSE Sylvie- SIDSCAVAR, TOURANCHE Jaqueline élue Mairie de Saze, CHARROUD Mylène – Centre social Tôtut'Arts, LIGNEAU Jean Pierre – CDCA, COSTA Corinne –ADAO, COSERARU Dalia –CSIPMF

En visio : ROUX Amandine- APS –équipe relayage , MANYA Nathalie- CCAS Rochefort du Gard, VOYEZ Sandrine – MSA ( difficultés de connexion)

Le tour de table met en lumière la nécessité de présenter chaque acteur et plus en détail son intervention auprès ou en direction des proches aidants. Dans ce sens, une demande sera faite à tous les partenaires pour transmettre leurs informations et pouvoir les joindre aux comptes rendus et/ou envisager un autre moyen facilitateur d'accès. De plus, le réseau des partenaires sociaux, organisé au sein du territoire peut-être un canal de communication et de présentation du projet en faveur des proches aidants. Un temps d'information pourrait être proposé ( un atelier thématique). A la réunion du mois de mars, Corinne Costa a donné des éléments concernant les réflexions en cours du COTECH –Secteur de Villeneuve. Toutefois, un travail plus en détail devra être mené auprès de chaque partenaire(informer, sensibiliser, ...).

### **2. Appel à initiatives CFPPA 2021**

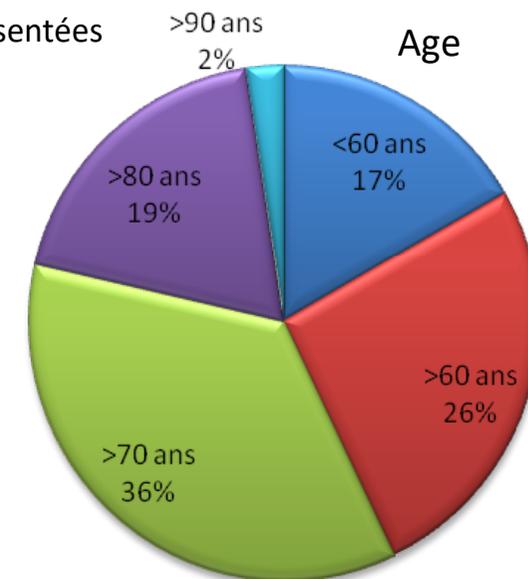
Le SIDSCAVAR et le Centre social ont présenté des projets dans le cadre de l'appel à initiatives CFPPA 2021. Une réponse sur les financements 2021 sera donné aux structures autour de 15 mai.

### **3. Eléments complémentaires de l'enquête**

Même si les résultats globaux de l'enquête restent inchangés pour le territoire notamment concernant l'impact sur la vie familiale, la santé, les besoins du proche aidant en matière d'information, de répit, de relais, quelques informations complémentaires sont apportées, demandées à la précédente rencontre : le nombre de questionnaires, le profil des proches aidants, la prise en charge, le temps de répit, les vacances :

# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ❑ 44 personnes → 27% des questionnaires renseignés sur le département → 11 communes représentées
- ❑ 48% des proches aidants souhaitent connaître les résultats de l'enquête
  - 20% des proches aidants souhaitent être contactés pour participer aux rencontres
- ❑ **70% femmes et 30% hommes**
- ❑ 93% de personnes vivant en couple et 7% de personnes seules
- ❑ **Lien avec la personne aidée :**
  - 66% conjoint
  - 34% parent/grand parent
- ❑ **23% de proches aidants accompagnent plus de 10h/jour la personne aidée**
- ❑ 14% bénéficient d'un soutien par une association ( France Alzheimer, UNAFAM)
- ❑ 43 % bénéficient d'un accueil de la personne aidée en structure ( accueil de jour, foyer, ...)
- ❑ **73% de proches aidants n'ont pas pris de vacances, de temps pour eux**
  - 43% souhaitent prendre des vacances
    - 14% avec la personne aidée et 14% sans la personne aidée
    - pour 16% « ce n'est pas possible », « pas envisageable »



## 4. Projet Maison des aidants

Sylvie Fraysse a partagé les éléments de diagnostic et les actions du projet « Escalier des aidants » présenté aux élus du SIDSCAVAR et déposé dans le cadre de l'appel à initiatives CFPPA 2021. En s'appuyant sur le diagnostic du territoire et l'enquête réalisée au sein du département il est mis en lumière que « *le territoire est marqué par une population vieillissante plus d'un tiers de la population (36%) est âgée de 55 ans et plus, dont 13,1% est âgé de 75 ans ou plus, un pourcentage supérieur à celui du département qui est de 34%* ». De plus, « *malgré une offre de service, certaines difficultés apparaissent :*

- ❑ *Epuisement croissant des aidants*
- ❑ *Sentiment d'isolement dans la prise en charge de l'aidé*
- ❑ *Méconnaissance des dispositifs et mesures d'aides*
- ❑ *Difficulté des professionnels pour orienter les aidants par méconnaissance des dispositifs*
- ❑ *Les dispositifs de soutien aux aidants ne sont pas suffisamment exploités »*

# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

*Aides souhaitées par les aidants :*

- Activités de stimulation (67%)
- Accompagnement loisir et vie sociale (56%)
- Aide aux déplacements extérieurs (66%)

## **Les ACTIONS ET ATELIERS envisagés en faveur des AIDANTS**

*Le potentiel de la base de loisirs des Cigales à Rochefort-du-Gard permet la mise en œuvre rapide d'ateliers : initiation à l'informatique, sophrologie, activité physique adaptée, séances de cocooning, estime de soi, un accès surveillé à la piscine pendant l'été ».*



En fin de réunion, Sylvie Fraysse propose une visite des locaux qui sont prêts à accueillir la future maison des aidants sur le secteur...une maison des aidants à construire avec les différents acteurs locaux ( élus, partenaires professionnels, associatifs et les acteurs clés - les aidants). Il est évoqué qu'au-delà des invitations par mail au COTECH, un appel téléphonique sera fait en direction de chaque aidant qui a exprimé le souhait d'être recontacté ( question 9 de l'enquête). Cet appel permet de faire le point sur la situation actualisée du proche aidant ( l'enquête ayant débuté en 2019, l'apparition de la COVID 19, etc).

**La maison des aidants, projet qui se construit en plusieurs étapes :**

- ➡ **RELANCER L'ENQUETE** pour faciliter l'identification, le repérage des aidants, des besoins, des attentes
- ➡ **LANCEMENT ET DEVELOPPEMENT DES ACTIONS en directions des aidants** ( projet « Escalade des aidants » du SIDSCAVAR, les actions mises en place par d'autres partenaires, facilitant le repérage d'autres besoins )
- ➡ **POINT D'ETAPE: restitution des résultats, définition des perspectives avec les acteurs**

Pour le redémarrage de l'enquête : utilisation du questionnaire en ligne, impression renouvelée du questionnaire et distribution auprès du réseau des partenaires, des mairies, des CCAS, des médecins, des structures d'aide à domicile, etc. Le SIDSCAVAR réceptionne les questionnaires papier renseignés. **Fin de l'enquête pour traiter les données : 30 juin.**

Une restitution de l'enquête est prévue sous forme d'un événement d'information et sensibilisation ouvert au grand public (habitants, élus, partenaires institutionnels et associatifs) → à organiser lors de la semaine des aidants s du mois d'octobre .

**Prochain COTECH du secteur de Villeneuve les Avignon est prévu  
le 1 juillet 2021 à 14h à la Base de Loisirs des Cigales à Rochefort du Gard  
ordre du jour: retours sur l'enquête + organisation de la restitution au grand public**



### 1. Tour de table

FERNANDEZ Laure – SAVS BSC UNAPEI30, GARRIDO Nathalie- SSIAD CHUzès, LEVRON Mathilde-ESA CHUzès, NITOT Emmanuelle – APEF, MARTIN Emmanuelle ADMR Uzège, COSTA Corinne –ADAO, BONNEFOND Magali-EHPAD les Cistes, TERRANA Véronique –Aidante, BOURGOIN Christiane, SANCHEZ Aurélie, COSERARU Dalia –CSIPMF

En visio : CAMPOS Anne – MSA, Catherine Reille –CCAS St Quentin la Poterie

### 2. Atelier « répertorier les partenaires »

Séparés en deux groupes, les membres du comité technique ont répertorié les différents partenaires concernés par le réseau afin de permettre une diversité de regards et d'interventions dans la construction des actions futures en direction des proches aidants sur le territoire de l'Uzège. De plus, au-delà d'une mise à jour régulière des contacts, il semble nécessaire d'avoir des détails concernant l'action et l'intervention de chaque organisme, structure, association : « qui fait quoi? pour qui? (proche aidant ou personne aidée)? Proche aidant d'une personne âgée ou une personne en situation d'handicap? » ... « à quel moment se situe l'intervention? »

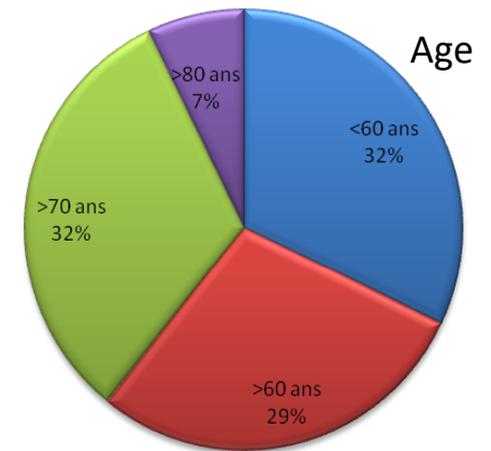
### 3. Résultats de l'enquête – éléments complémentaires sur l'Uzège

Même si les résultats globaux de l'enquête restent inchangés pour le territoire de l'Uzège, notamment concernant l'impact sur la vie familiale, la santé, les besoins du proche aidant en matière d'information, de répit, de relais, quelques informations complémentaires sont apportées, en lien avec les échanges des partenaires à la précédente rencontre : le profil, la prise en charge, le temps de loisirs/vacances :

- ❑ 28 personnes -17% des questionnaires renseignés → 12 communes représentées
- ❑ 75% des proches aidants souhaitent connaître les résultats du questionnaire
  - 25% des proches aidants souhaitent être recontactés

# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- 71% femmes et 29% hommes**
- 64% personnes en couple et 36% personnes seules
- Situation professionnelles : 33% en activité, 3% sans activité, 64% retraités
- Lien avec la personne aidée :**
  - 32% conjoint,
  - 43% parent/grand parent,
  - 14% enfant,
  - 4% frère/sœur,
  - 7% ami/voisin
- 25% bénéficient d'un accueil de la personne aidée en structure ( accueil de jour, foyer, ...)
- 57% des proches aidants souhaitent partir en vacances
  - dont 25% sans la personne aidée



### 3. Amélioration du questionnaire en 3 temps

#### *1<sup>er</sup> temps – 45% du questionnaire revisité*

Les partenaires ont envisagé de prendre appui sur le questionnaire existant pour façonner un outil d'entretien, un guide, une trame pour échanger avec l'aidant, identifier les différents éléments facilitant une meilleure orientation, un accompagnement adapté à sa situation. C'est dans ce sens que le travail d'amélioration s'est mis en place. Toutefois, il a mis en lumière la nécessité de prendre le temps pour revisiter, regrouper, réduire les différentes questions afin que sa lecture et sa compréhension soit facilitées (choix des mots, des formulations...). Pour finaliser le questionnaire les partenaires se sont donné un 2<sup>ème</sup> rdv le 12 avril; participation des proches aidants étant recherchée.

#### *2<sup>ème</sup> temps en visio – 12 avril - 70% du questionnaire revisité*

Véronique Terrana et Jocelyne Chabert – aidantes, Emmanuelle Nitot – APEF, Anne Campos-MSA, Emmanuelle , Martin-ADMR, Corinne Costa-ADAO, Nathalie Garrido (par téléphone), Dalia Coseraru CSIPMF

*Un 3<sup>ème</sup> temps en visio prévu le 26 avril pour finaliser le questionnaire avant le COTECH avec l'ensemble des partenaires*

**Prochain COTECH –Secteur d'Uzès – le lundi 10 mai à 10h au centre socioculturel**

( à préciser début mai si la rencontre a lieu en présentiel ou en visio)

**Pistes de travail : valider du questionnaire/outil - définir l'action collective à organiser lors de la semaine des aidants**

# COTECH

## Bagnols sur Cèze/Pont St Esprit

### 2 avril 2021



# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

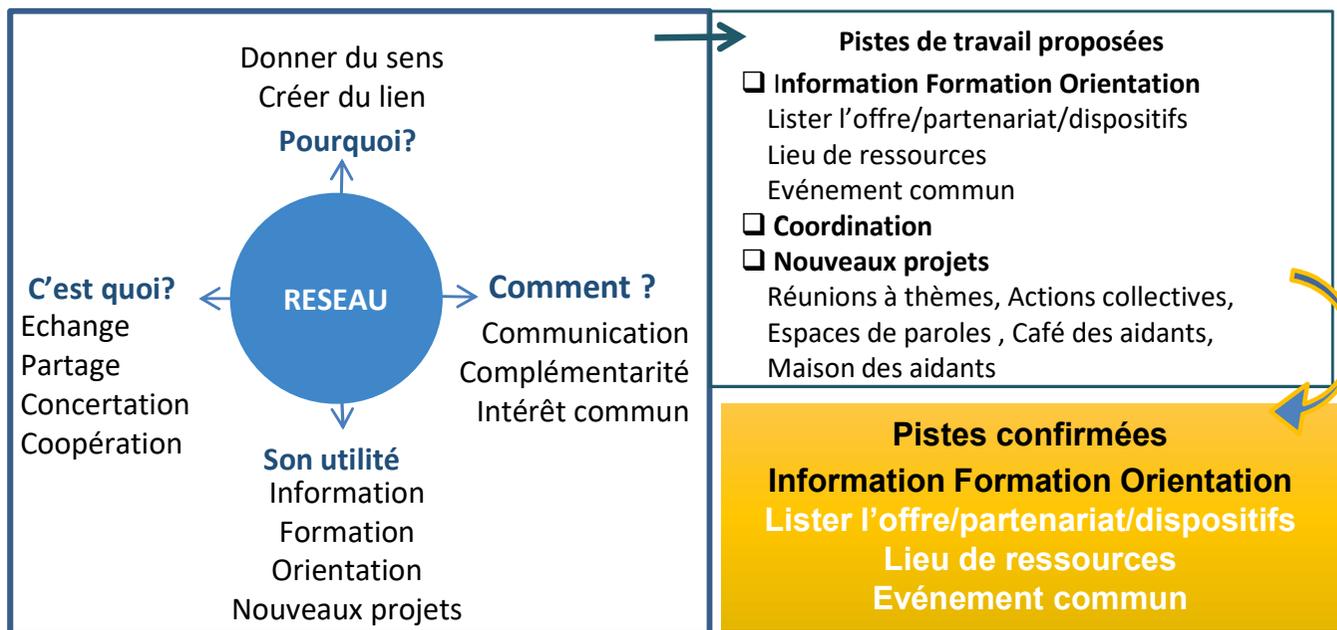
## 1. Tour de table

ROBERT Christine – 7 sources CH Bagnols , Accueil de jouer, Plateforme des Aidants, LE BOZEC Amandine – Foyer de vie Les Agarrus, NORTES Maxime –SAVS SAVA, UNAPEI 30- Foyer Bernadette, OUSTRIC Sabine et LECOURT Françoise, CCAS de Pont St Esprit, COSTA Corinne – ADAO, FOURNET Aurore et AUZIERE, Chantal (adhérente) – GEM CESAME, RECOULY-GADON Gaëlle- Association Mozaïque en Cèze, ALBORGHETTI Julie - CODES30, COSERARU Dalia - CSIPMF Animation réseau

En visio : RIGAL Mylène et BELTRAMO Alexandre(stagiaire) - MSA

## 2. Deux COTECH → pistes identiques

Prenant en compte le nombre de partenaires n'ayant pas assisté au dernier COTECH, nous avons fait une courte présentation du travail initié avec les partenaires en janvier (c'est quoi un réseau? À quoi il sert? Quelles actions à développer en commun? ) pour confirmer ou faire évoluer les pistes de travail.



# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

## 2. Qui sont les proches aidants qui ont répondu à l'enquête sur le secteur ?

- 77 personnes → 48% des questionnaires renseignés sur le département
  - 64% femmes et 36% hommes
  - Âges : 37 % de <60 ans**, 26% de <60 ans, 19% de <70 ans, 16% de <80 ans
  - Lien avec la personnes aidée** : 40% conjoint, **53% parents/grands parents**, 5% enfant, 4% frère/sœur
  - 59% retraités , 16% Sans activité
  - 30% n'envisagent pas de relais parce que leur proche ne le souhaite pas, 16% appréhendent de confier son proche
  - 41 des proches aidants souhaitent connaître les résultats de l'enquête → 51% souhaitent être recontactés
- Le comité technique souhaite inviter les proches aidants aux réunions communes. Toutefois, il semble important de prendre contact individuellement pour faire le point avec eux sur l'évolution de leur situation ( l'enquête débutée en 2019)

## 3. Répertoire des partenaires concernés

Partant d'une liste existante, les membres du comité technique, séparés en deux groupes ont répertorié les différents partenaires concernés par le réseau, afin d'éviter des oublis mais aussi de permettre une diversité de regards et d'interventions dans la construction des actions lors des prochains COTECH ; ( une liste à mettre régulièrement à jour ).

## 4. Information – Formation – Orientation → une piste à développer

Malgré la participation différente des acteurs entre le COTECH de janvier et celui d'avril, l'échange nous permet d'identifier **des besoins communs pour les acteurs** du territoire de Bagnols/Cèze et Pont St Esprit **en matière d'information, de formation, d'interaction, d'interconnaissance** : *Qu'est-ce qu'un AIDANT? Comment l'orienter? Vers quel dispositif? Une questions qui ressort spontanément*

*Le contexte actuel freine la projection des partenaires. Ils souhaitent prendre le temps de la construction :  
2021 favoriser la mise en place d'actions d'informations ( à regrouper ou valoriser lors de la semaine des aidants)*

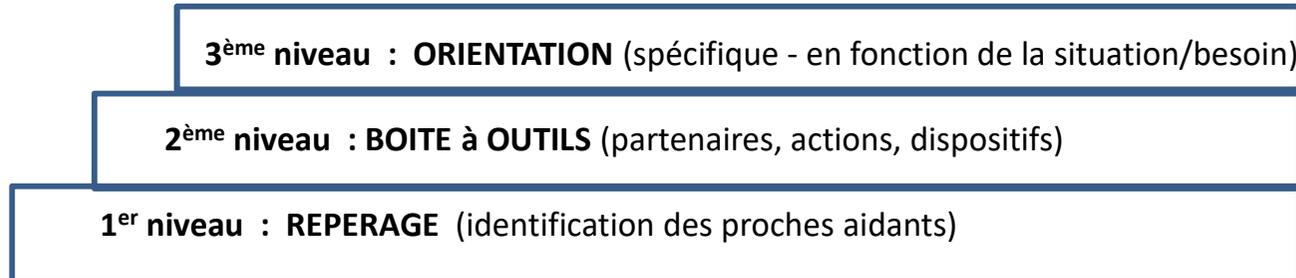
*2022 une action d'envergure construite sur plusieurs mois avec plusieurs partenaires*

Voici les pistes en cours de réflexion



# PROJET TERRITORIAL D'ACCOMPAGNEMENT DES **PROCHES AIDANTS** DE PERSONNES AGEES OU DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les attentes concernant les temps d'informations se situent à plusieurs niveaux :



De plus, il semble important d'ouvrir ces temps d'information aux professionnels « en première ligne » comme les secrétaires de mairies, les techniciens et membres CCAS, les médecins, les infirmières qui interviennent en domicile., etc. Etre informé et formé permet d'être sensibilisé, de mieux repérer et identifier les proches aidants. Toutefois, la question de l'ORIENTATION reste compliquée sans connaître l'ensemble des dispositifs ( généraux ou spécifiques ...). « Comment orienter vers la bonne structure, le bon dispositif, sans faire perdre du temps le proche aidant?, » notamment lors des situations d'urgence.

Afin de pouvoir avancer sur la question, nous avons besoin d'identifier, d'inviter dans la réflexion l'ensemble des partenaires concernés du secteur et/ou envisager une cartographie dynamique des acteurs ( à vérifier auprès du CD30 si ce travail est en cours de réalisation sur le territoire; dans ce cas voir dans quelle mesure nous pouvons y participer ou le compléter). A retenir!

A ne pas oublier que les partenaires du secteur étaient mobilisés sur l'organisation de la Journée Nationale des Aidants JNA, événement qui a un historique organisationnel et partenarial. La crise sanitaire est bien passée par là. Elle a freinée mais pas stoppée la dynamique. Les membres du COTECH prendront appui sur ce travail et cette expertise.

**Prochain COTECH du secteur de Bagnols sur Cèze et Pont St Esprit  
aura lieu le vendredi 7 mai à 14h**

**Format (présentiel ou distanciel) et lieu à définir en fonction de l'évolution de la crise sanitaire**